



大切なお客様へ、トッケンの『いま』をお便りします。

トッケンだより

人気商品のご紹介



1 パーツの確認をします!



2 パーツ同士を
ボルトナットでつなげて...



3 本体完成!



4 開閉がきちんとできるか確認!
安全に締まるよう少しきつめにしています



5 バーが通るか確認!
固定ねじも締まるか一緒に確認しています



6 エアキャップを巻いて
段ボールに入れます!
固定バンドもまいて完成!

今回はトッケンの人気商品、鉄棒折りたたみ式の作業風景を紹介します!

室内で遊べ、しかも安定感抜群のロングヒット商品です。おりたたみ式ですので、遊んだ後はすっきり収納! 女性でも簡単に折りたたむことができる、優れものです! 保育園、幼稚園のみならず、スポーツ教室他こどもの施設で大人気です。このように、様々な方に買っていただけているこの商品ですが、多い月には3桁単位で出荷される事もあります! そんな中で開閉の調整、バーの調整、パーツの抜けがないかの確認、部品の入れ忘れはないか等々...確認することは多いです。しかし! 皆さんに安全に、安心してお使いいただけるよう、1台1台心をこめて製造、梱包、出荷をしています! クレームが少ないのも自慢のひとつです!

【生産部 組立・梱包担当 田中】



営業事務の ひとり言...

皆さん、こんにちは! 私は所属は営業部ですが外に出ることはなく、ほとんど事務所で業務に従事しています。一番のお仕事はお客様のニーズに迅速にお応えすることです。

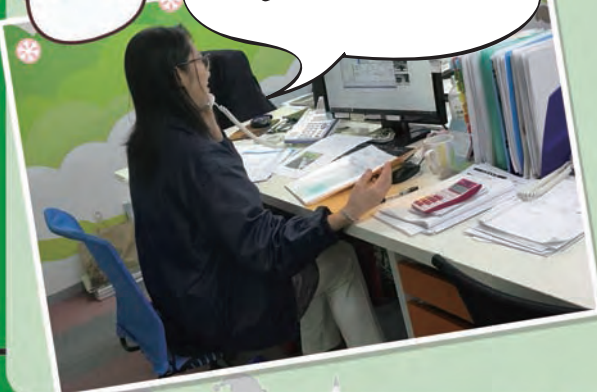
一日の仕事の流れは、朝一番で前日の夜にきている見積りのご依頼のFAXへの対応。次に売上入力&出荷伝票作成。その間もFAXや電話でのお問合せ対応。あっという間に午前中が終了。

午後から受注商品の内容確認と生産部出荷部門への引継ぎ後に納期回答、受注入力。引き続き、多くのお問合せへの対応する中、バタバタと一日が終わります。

いろいろな情報を整理整頓しながら、お客様と社内を“つなぐ”気持ちで頑張っています。

お客様満足度が少しでも上がるよう、努力の日々です。これからも笑顔でたやすく頑張りますので、宜しくお願いいたします(〇〇)

【営業部 武田晴美】



大切なお客様へ、トッケンの『いま』をお便りします。

第35回日本感覚統合学会 研究大会へ初出展!

秋も深まりつつある10月28日～29日に長野県にて「第35回日本感覚統合学会研究大会」が開催され、トッケンの製品を出展させていただきました。全国から約500名の現場で活躍されている専門の先生方が、年に一度、一同に集まるこの大会。大変熱心な先生方が多く、製品についてたくさんのご意見を伺うことができました。中にはダメだしの貴重なご意見もあり、製品改良、改善につなげていきたいと思います。また出展された他の企業のご担当者様たちとの情報交換をすることもできました。来年は奈良県で開催だそうです、是非来年も出展できるよう、トッケンもこの分野での製品開発を進めていきたいと思いました。【営業部 後藤雅人】



下諏訪総合文化センターにて開催!



トッケンキャラクターのKENTAも一緒に!



あそびの広場での展示です



試作品も試していただきました!



他社の製品でジャンプ!



最終日の懇親会にもたくさんの先生方が参加!



早いもので、トッケンだよりも50号となりました。

不安だらけの中のスタートでしたが、社員の協力の元、支えられながら何とかここまでできました。しかし、毎月営業回りしながら原稿の締め切りに追われるのは変わりなく…でもお客様から「毎回トッケンだよりを楽しみにしていますよ!」「この前の記事は面白かったです!」などと言われるたびに救われる思いで頑張ってきました。50号を迎え、新たな気持ちで次は100号目指して頑張ります!【編集長】



発行: 株式会社トッケン

〒223-0057 神奈川県横浜市港北区新羽町575番地

TEL 045-717-8022・FAX 045-717-8066

www.token.net

Email: yuugu@token.net